

DEESKALIERENDE GESPRÄCHSFÜHRUNG

ZIELGRUPPE

- Sozialbetreuer:innen für Menschen mit Behinderung
- Pflegefachpersonal
- Menschen in sozialen Berufen
- 24h-Betreuer:innen

TERMINE & KOSTEN



Kursumfang

1 Modul mit einem Tag,
insgesamt 8 EH



Anmeldung

<https://www.vpaoe.at/deeskalierende-gespraechsfuehrung>

Die Anmeldung ist bis 21 Tage vor Kursbeginn möglich.



Teilnehmerzahl

mind. 6 / max. 12 Teilnehmer



Abschluss

Sie erhalten eine Teilnahmebestätigung.

Dozentin

Doris Ohrenberger

- Dipl. psychosoziale Beraterin
- Supervisorin
- Dipl. Systemischer Coach
- Trauma- und Gewaltpädagogin
- Zertifizierte Sexualpädagogin
- Deeskalationstrainerin
- Dipl. Trainerin der tiergestützten Intervention
- Horse Assisted Coach/Trainerin
- Fachsozialbetreuerin Behindertenbegleitung

Förderungen



Durch unsere EBQ-Zertifizierung können diverse Förderanträge gestellt werden (z.B. Bildungskonto Land OÖ, Rückerstattung von 30 % bis 60 % der Kurskosten möglich).

Veranstaltungsort

VPAÖ, Forsterstraße 2, 4541 Adlwang

KONFLIKTE DEESKALIEREN – SOUVERÄN UND EMPATHISCH KOMMUNIZIEREN

Die Fortbildung vermittelt praxisnahe Strategien und Techniken zur Deeskalation von Konflikten in herausfordernden Gesprächssituationen.

Ein besonderer Schwerpunkt liegt dabei auf dem bewussten Umgang mit Emotionen sowie auf der Entwicklung einer empathischen, klaren und wertschätzenden Kommunikation.

Das Angebot richtet sich sowohl an Angehörige, die die Pflege Menschen zu Hause übernehmen, als auch an Fachkräfte aus dem Sozial- und Pflegebereich, die im beruflichen Alltag mit herausfordernden Klient:innen arbeiten.

Die Teilnehmer:innen lernen, in belastenden und angespannten Situationen handlungsfähig zu bleiben, Ruhe zu bewahren und konstruktive, lösungsorientierte Wege zu entwickeln.

INHALTE

- Deeskalierende Gesprächsführung
- Ansätze verschiedener Kommunikationsmodellen
- neurowissenschaftliche Ansätze
- Fallarbeit