

DEESKALIERENDE GESPRÄCHSFÜHRUNG

ZIELGRUPPE

- Sozialbetreuer:innen für Menschen mit Behinderung
- Pflegefachpersonal
- Menschen in sozialen Berufen
- Laien, die im häuslichen Umfeld pflegen
- 24h-Pflegekräfte

TERMINE & KOSTEN



Kursumfang & Kurszeiten

1 Modul mit einem Tag,
insgesamt 8 EH (9-17 Uhr)



Anmeldung

<https://www.vpaoe.at/deeskalierende-gespraechsfuehrung>

Die Anmeldung ist bis 21 Tage vor Kursbeginn möglich.



Teilnehmerzahl

mind. 6 / max. 12 Teilnehmer



Abschluss

Sie erhalten eine Teilnahmebestätigung.

Dozentin

Valerie Binder

- Dipl. psychiatrische Gesundheits- & Krankenpflegerin
- Trainerin und Beraterin für Deeskalations- und Sicherheitsmanagement
- Psychosoziale Beraterin in Ausbildung unter Supervision

Förderungen



Durch unsere EBQ-Zertifizierung können diverse Förderanträge gestellt werden (z.B. Bildungskonto Land OÖ, Rückerstattung von 30 % bis 60 % der Kurskosten möglich).

Veranstaltungsort

VPAÖ, Forsterstraße 2, 4541 Adlwang

KONFLIKTE DEESKALIEREN – SOUVERÄN UND EMPATHISCH KOMMUNIZIEREN

Die Fortbildung vermittelt praxisnahe Strategien und Techniken zur Deeskalation von Konflikten in Gesprächssituationen. Dabei wird besonderer Wert auf den Umgang mit Emotionen und die Fähigkeit zur empathischen Kommunikation gelegt. Die Teilnehmer lernen, wie sie in angespannten Situationen Ruhe bewahren und konstruktive Lösungsansätze finden können.

INHALTE

- Deeskalierende Gesprächsführung
- Ansätze verschiedener Kommunikationsmodellen
- Spiegelneuronen/ Schmerzgrenze (neurobiologischer Ansatz von Joachim Bauer)
- Situationstrainings