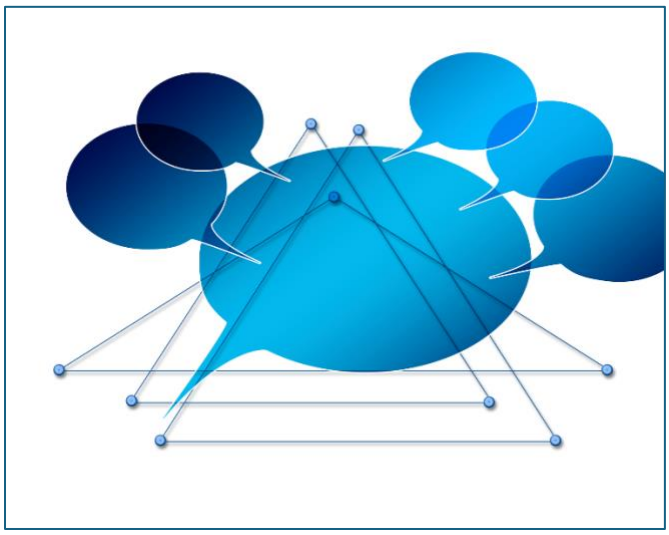
VPAÖ
Verein zur Förderung sozialer, persönlicher & beruflicher Kompetenz
Individuell . Professionell . Gemeinsam



Deeskalierende Gesprächsführung

Curriculum zur Fortbildung

UNSER BILDUNGSANGEBOT RICHTET SICH AN

Sozialbetreuer:innen für Menschen mit Behinderung

Pflegefachpersonal

Menschen in sozialen Berufen

Konflikte deeskalieren – souverän und empathisch kommunizieren

Die Fortbildung vermittelt praxisnahe Strategien und Techniken zur Deeskalation von Konflikten in Gesprächssituationen. Dabei wird besonderer Wert auf den Umgang mit Emotionen und die Fähigkeit zur empathischen Kommunikation gelegt. Die Teilnehmer lernen, wie sie in angespannten Situationen Ruhe bewahren und konstruktive Lösungsansätze finden können.

Verein zur Förderung sozialer, persönlicher & beruflicher Kompetenz

Individuell . Professionell . Gemeinsam

KURSUMFANG

8 EH

KURSZEITEN:

9-17 Uhr

INHALTE:

- Deeskalierende Gesprächsführung
- Ansätze verschiedener Kommunikationsmodellen
- Spiegelneuronen/ Schmerzgrenze (neurobiologischer Ansatz von Joachim Bauer)
- Situationstrainings

ZIELE:

- Entwicklung praxisnaher Strategien zur deeskalierenden Gesprächsführung
- Kennenlernen und Anwenden verschiedener Kommunikationsmodelle
- Verstehen des neurobiologischen Ansatzes nach Joachim Bauer (Spiegelneuronen & Schmerzgrenze)
- Stärkung der eigenen emotionalen Regulation in angespannten Gesprächssituationen Praktisches Üben durch Situationstrainings zur sicheren Anwendung im Berufsalltag

ANMELDESCHLUSS & TEILNEHMERZAHL

Die Anmeldung ist möglich bis 21 Tage vor Ausbildungsbeginn.

mind. 6 / max. 12 Teilnehmer

GERNE BIETEN WIR IHNEN EIN PERSÖNLICHES UND UNVERBINDLICHES BERATUNGSGESPRÄCH AN!

Terminvereinbarung: office@vpaoe.at oder +43 660 / 18 18 370