



Verein zur Förderung sozialer,
persönlicher & beruflicher Kompetenz
Individuell . Professionell . Gemeinsam



Bedürfnisbefriedigung oder doch noch mehr?

CURRICULUM ZUR FORTBILDUNG

UNSER BILDUNGSANGEBOT RICHTET SICH AN



**Umgang mit
anderer Menschen**

Pflegefachpersonal



Pflegende
Angehörige



Menschen in
Sozialberufen

Unzufriedenheit

Selbstschutz und Handlungsmöglichkeiten im Berufs- und Pflegealltag

Unzufriedenheit, Kritik oder sogar Vorwürfe gehören für viele Menschen im Pflege- oder Berufsalltag zur Tagesordnung. Doch wie gelingt ein gesunder Umgang damit, ohne das eigene Wohlbefinden zu gefährden? In diesem Workshop lernen die Teilnehmenden, was hinter der Unzufriedenheit anderer steckt, wie man Bedürfnisse – die eigenen und die der anderen – erkennt, und wie man durch klare Kommunikation und Selbstfürsorge wieder mehr Stabilität und Freude im Alltag gewinnt.



Verein zur Förderung sozialer,
persönlicher & beruflicher Kompetenz
Individuell . Professionell . Gemeinsam

KURSUMFANG

8 EH (inklusive Mittagspause)

KURSZEITEN:

9-17 Uhr

INHALTE:

- Konzept menschlicher Grundbedürfnisse
- Bedürfnisorientierung
- empathische Kommunikation
- Abgrenzungstechniken
- Selbstschutz & Achtsamkeit
- Entlastende Routinen im Alltag
- Empathie vs. Abgrenzung

ZIELE:

- Verstehen, warum Menschen unzufrieden reagieren
- Eigene Grenzen und Ressourcen erkennen und schützen
- Eigene Bedürfnisse erkennen und wahren
- Wie man empathisch auf Bedürfnisse reagiert, ohne sich selbst zu verlieren
- Kommunikationsstrategien entwickeln, die deeskalierend wirken
- Möglichkeiten der Abgrenzung und Selbstfürsorge kennenlernen

DOZENTIN

DGKP Gabriele Kalteis

- Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegerin
- Pain Nurse- Schmerzschwester
- Medizinische Masseurin und Heilmasseurin
- Pohltherapie
- Diplomierte Lebens- und Sozialberaterin

KURSZEITEN & TERMINE

angebotene Termine:

- o 9. Oktober 2025



Verein zur Förderung sozialer,
persönlicher & beruflicher Kompetenz
Individuell . Professionell . Gemeinsam

KOSTEN & FÖRDERUNGEN

EUR 189,-

exklusive Verpflegung



Durch unsere EBQ- und Öcert-Zertifizierung können diverse Förderanträge gestellt werden, z.B. beim Bildungskonto des Landes OÖ (Rückerstattung von 30 % bis 60 % der Kurskosten möglich) und beim Bildungskonto des Landes NÖ (bis zu 80 %).

ANMELDESCHLUSS & TEILNEHMERZAHL

Die Anmeldung ist möglich bis 21 Tage vor Ausbildungsbeginn.

mind. 6 / max. 12 Teilnehmer

GERNE BIETEN WIR IHNEN EIN PERSÖNLICHES UND UNVERBINDLICHES BERATUNGSGESPRÄCH AN!

Terminvereinbarung: office@vpaoe.at oder +43 660 / 18 18 370

